

Club TOHOGAS

かんたん
操作ガイド

会員登録方法

- 1 ログインID(メールアドレス)の入力 1
- 2 お客さま情報の登録 2
- 3 契約情報の登録 3

ポイントをためよう 7

ポイントをつかおう 9

支払方法変更のお申し込み 11

がすてきくじを抽せん・つかう 15

困った時は 17

会員登録方法



会員登録の流れは3ステップ

登録の流れについて詳しくはこちら▶



1 ログインID(メールアドレス)の入力

1 二次元コードより新規会員登録画面を表示します。

※「がすてき」でWebを検索して、「Club TOHOGAS 新規会員登録」を押しても表示できます。

会員登録はこちら▶



メールアドレスとパスワードで登録

2 メールアドレスとパスワードを入力し「続ける」を押してください。

※パスワードには次の文字が必要です。

- 8文字以上
- 半角の英大文字・英小文字・数字・特殊文字を3種類以上含める

※パスワードには、ユーザー情報(メールアドレス)を含む設定はできません。

3 入力したメールアドレスに「会員登録手続きのご案内」が届きます。メール内の「会員登録用URL」を押し「新規会員登録」画面を表示します。

※あらかじめ「@tohogas.co.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いします。

※iPhoneをご利用の方:HTMLメールが受信できる「メールアプリ」をご利用ください。「メッセージアプリ」ではメールを読むことができません。「メッセージアプリ」「メールアプリ」の設定は携帯キャリア毎で異なります。

※メールは「【Club TOHOGAS】会員登録手続きのご案内」の件名で届きます。

※メールには新規会員登録フォームのURLを記載しています。

※URLの有効期限は24時間です。24時間を経過した場合は、再度新規会員登録をお願いいたします。



ソーシャルアカウントで登録

2 「ソーシャルアカウントで登録」を押してください。

3 各ソーシャルアカウントを連携してください。

※新規会員登録時に使用したソーシャルアカウントは、登録後に連携を解除いただくことはできません。連携の解除をご希望の場合は、Club TOHOGASを退会いただく必要があります。

2 お客様情報の登録

お客様情報の登録

- ① お客様の情報を入力していただき「確認画面に進む②」を押して、入力が正しいことを確認します。

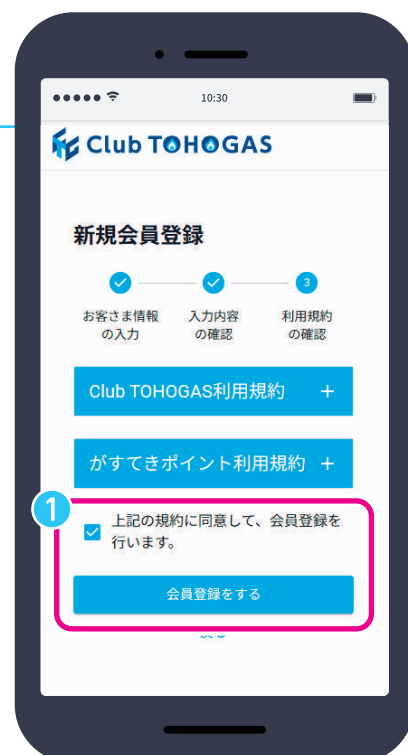
※会員情報で登録するお名前は、東邦ガスとのご契約名義と異なる名前(別のご家族さま等)でご登録いただくことができます。



規約に同意して登録

- ① 利用規約をご確認いただき「上記の規約に同意して、会員登録を行います。」へチェックを入れ「会員登録をする」を押します。

※同意のチェックは、規約の各パネルを開いて(+)ご確認いただくと、入力ができるようになります。



3 契約情報の登録

登録の完了～契約情報の登録へ

①会員登録が完了しました。

②「続ける」を押して、東邦ガスとの契約情報を登録します。

※Club TOHOGASを便利にオトクにご利用いただくには、東邦ガスとの契約情報登録が必要です。

- 使用量や料金の照会
- がすてきポイントサービスの利用

※東邦ガスとの契約情報は、毎月の検針票(ガスご使用量のお知らせ)や、請求書、契約開始ご案内のハガキなどをご確認いただけます。

※電気の契約をご登録いただくと、毎月の料金に応じて「がすてきポイント」がたまります。詳しくはこちら

※1つの契約情報(お客さま番号)を複数のログインID(メールアドレス)に対して登録することはできません。



お客さま番号・お支払方法を入力

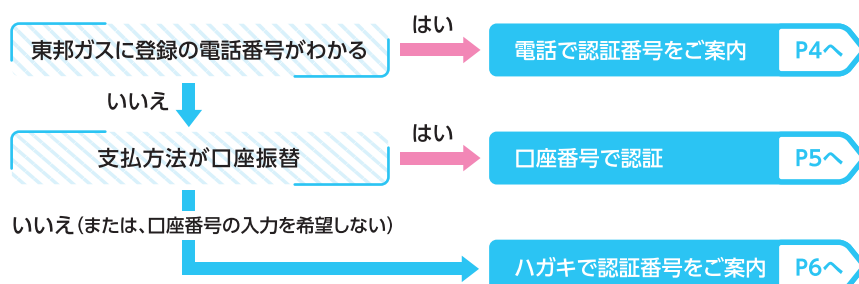
既に会員の方の引越しや再契約、契約の追加によるお客さま番号の登録・追加は、二次元コードより契約情報の入力画面を表示します。▶



契約情報の登録手順は2ステップ

①お客さま番号とお支払方法を登録します。

②契約情報の登録を行うため、ご本人さまの確認を行います。確認の方法は3種類。お客さまの状況に合わせてお選びください。



電話で認証番号をご案内

電話番号を使って 認証番号を受け取る

- 1 認証番号の受け取り方法を選択して、東邦ガスとの契約時にご登録の電話番号を入力します。
- 2 「登録があるかを確認する」を押します。

登録がある場合

「発信する」を押します。
入力いただいた電話番号に発信し、
認証番号をご案内します。

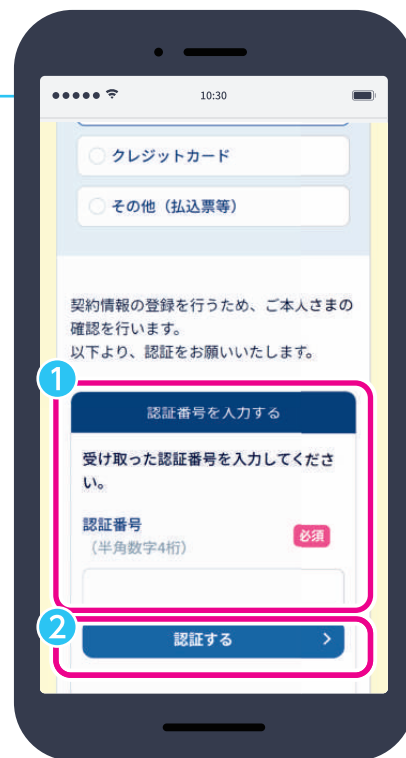
登録がない場合

口座番号の下4桁で認証……P5へ
ハガキで認証番号をご案内……P6へ



認証番号の登録

- 1 SMS(ショートメッセージ)または音声電話でご案内した認証番号を入力します。
- 2 「認証する」を押すと、契約情報の登録が完了します。



これで契約情報の登録が完了しました。
がすてきポイントサービスを利用いただけます。

ポイントサービスについては
→P7(ポイントをためよう)
→P9(ポイントをつかおう)
をご覧ください。

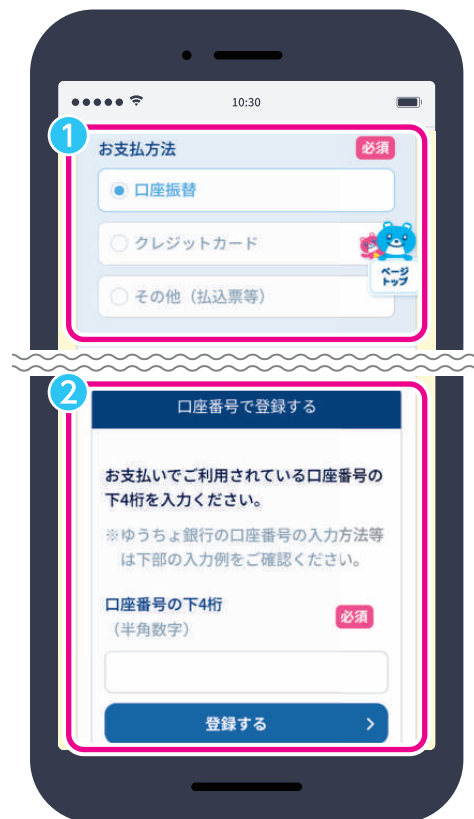
会員登録方法

口座番号で認証

口座番号の入力

- ① お支払い方法の「口座振替」を選択します。
- ② 「口座番号で登録する」を押して口座番号(下4桁)を入力し、「登録する」を押すと、契約情報の登録が完了します。

※口座番号の入力を希望されない場合は、
P6の「ハガキで認証番号をご案内」へお進みください。



これで契約情報の登録が完了しました。
がすてきポイントサービスを利用いただけます。

ポイントサービスについては
→P7(ポイントをためよう)
→P9(ポイントをつかおう)
をご覧ください。

ハガキで認証番号をご案内

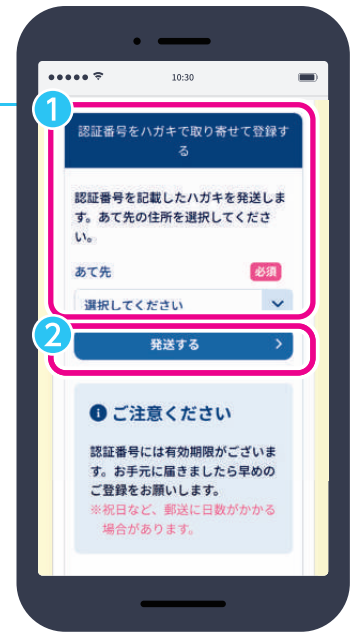
ハガキ送付先の選択と発送

①ハガキ送付先は下のいずれかを選びます。

- お客さま番号の「ご使用場所」
- 請求先登録住所

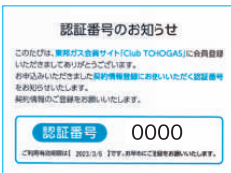
②「発送する」を押します。

※ハガキの到着まで1週間から10日程かかります。



ハガキの受け取りと認証番号登録

①「認証番号のお知らせ」ハガキが届きます。



②Club TOHOGASへログインし、「マイページ」 「契約情報の登録」へ進みます。

③「お客さま番号」「お支払い方法」を入力し「認証番号」を入力します。

④「登録する」を押すと契約情報の登録が完了します。

※認証番号には有効期限がございます。
(お申込みから3週間)
お早めにご登録をお願いします。



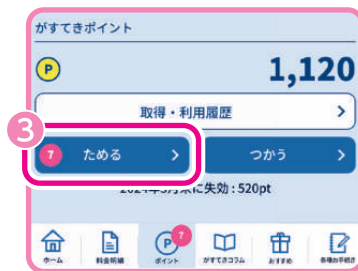
これで契約情報の登録が完了しました。
がすてきポイントサービスを利用いただけます。

ポイントサービスについては
→P7(ポイントのためよう)
→P9(ポイントをつかおう)
をご覧ください。

ポイントをためよう

たまったポイントを確認

- 1 Club TOHOGASにログインします。
※ログインはアプリからが簡単です。
- 2 画面下部のメニューボタンから「ポイント」を押します。
- 3 たまっているがすてきポイントが表示されます。「ためる」を押します。



ポイントをためるメニューをチェック

- 1 ポイントをためるアンケートやコラムが表示されます。
※右上の 5pt ポイントマークでその時にためられるアンケートなどがわかります。
 - 2 アンケートに答えると、ポイントがたまります。
- ※ガス・電気の使用量明細を表示することでもポイントがたまります。(P8参照)
※その他にも、不定期でキャンペーンを実施しております。キャンペーンの条件を満たすことでポイントがたまります。



使用量明細を確認してアンケートに答えると、
明細ごとに毎月**10**ポイントたまります。

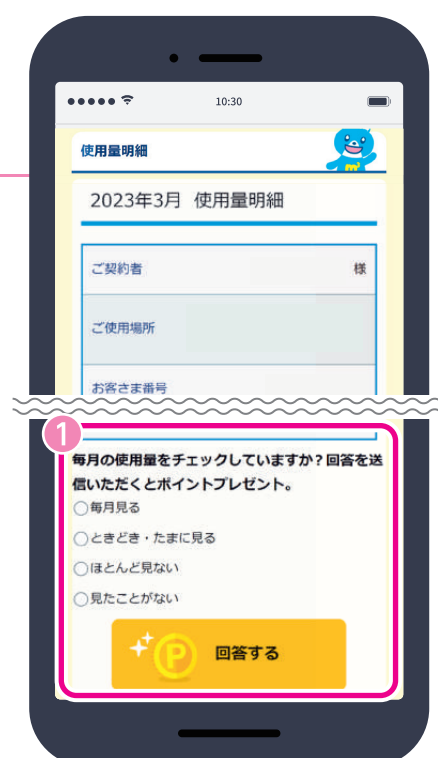
ポイントをためる画面から 使用量明細を確認

- ①前ページの「ポイントをためる」画面を一番下までスクロールします。
- ②使用量明細を表示する契約を選択し、「明細を見る」を押します。



明細を確認して アンケート回答

- ①明細を確認したら、画面下のアンケートに回答します。
※毎月の請求額確定のご案内メールが届いたら、最新の明細が確認できます。



ポイントをつかおう

たまったポイントを確認

- 1 Club TOHOGASにログインします。
※ログインはアプリからが簡単です。
- 2 画面下部のメニューボタンから「ポイント」を押します。
- 3 たまっているがすてきポイントが表示されます。「つかう」を押します。



ポイントをつかうメニューをチェック

- 1 ポイントをつかうメニューが表示されます。
※カテゴリを選択して商品を表示するか、スクロールして商品を探します。
※交換商品は随時新しくなります。

つかい方

- ガスや電気の料金のお支払いにつかえます。(P10参照)
- 提携ポイント・電子マネーにも交換できます。
- 商品への交換やプレゼント応募にも使えます。



ガスや電気の料金に

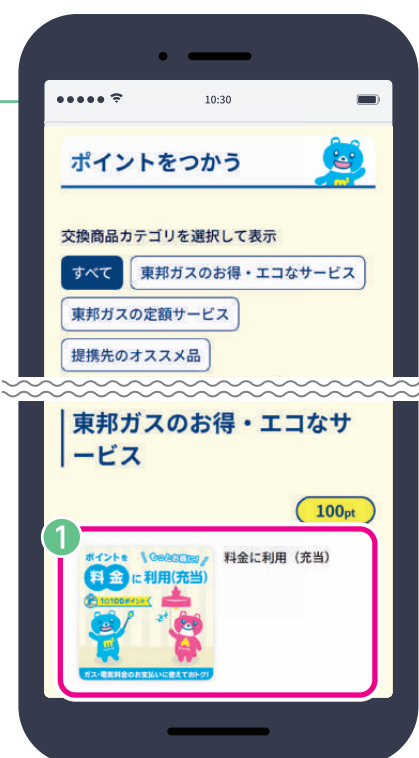
100ポイント = **100**円として使えます。

料金に利用(充当)を選択

- ① ポイントをつかう画面をスクロールして、「ポイントを料金に利用(充当)」を選択します。

※料金への利用(充当)について、詳しくはこちらでご説明しています。

料金への
利用(充当)方法は
こちら▶



ポイント充当を注文する

- ① ポイントを充当する契約(ガス・電気)を選択します。
- ② 注文数を「+」「-」で変更して指定します。
- ③ 「注文画面に進む」を押して注文内容を確認し、「注文する」を押します。

※注文数「1」で100ポイント(100円)利用します。

※毎月20日締めで、原則その翌月の料金に充当されます。



支払方法変更のお申し込み

クレジットカード払いにしたい／クレジットカードを変更したい

お申し込み画面を表示し、 注意事項と規約を確認します

- 1 二次元コードよりお申込画面を開きます。(ログインが必要です)



- または次の手順で画面を開きます。

Club TOHOGASにログイン ▶ 「各種お手続き」(画面右下部) ▶ 「お申込み・お手続き」ボタン ▶ 「お支払方法の変更」まで画面を送る ▶ 「クレジットカード支払い 新規・変更のお申込み」ボタンを押す

- 2 ご利用いただけるクレジットカードを確認します。
- 3 下記をご確認いただき「上記の規約に同意します」をチェックして「クレジットカード情報入力へ」を押します。

- ご注意事項
- クレジットカード会社からのご案内
- 東邦ガスからのご案内
- ガス料金等クレジットカード支払い規約



申込内容を入力します①

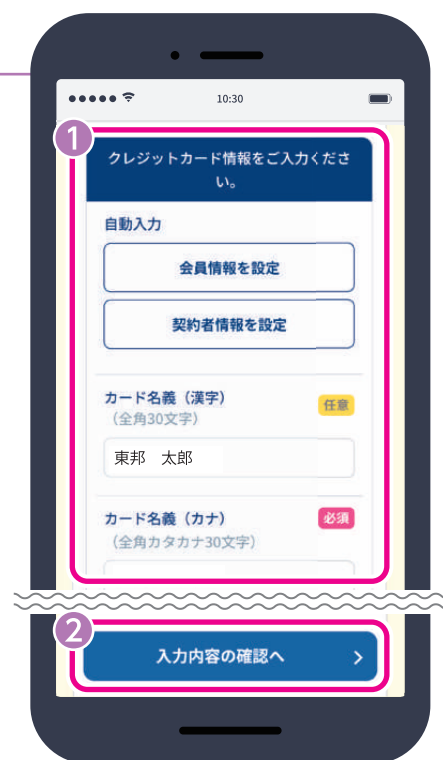
- 1 メールアドレスと電話番号を、登録されたものから選びます。
 - メールアドレス: 受付完了メールをお送りします。
 - 電話番号: ご連絡先として登録いただきます。
- 2 クレジットカード払いをお申込みされるお客さま番号を選びます。

※ 複数のご契約の請求をまとめている場合、いずれか1つのお客さま番号をご選択いただくだけで、他の契約の支払方法も変更されます。



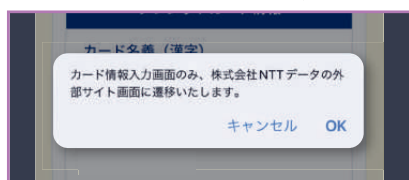
申込内容を入力します②

- ① クレジットカード情報(ご名義と続柄)を登録します。
 - カードご名義は、Club TOHOGAS会員情報または東邦ガスとのご契約者を自動セットすることができます。
- ② 「入力内容の確認へ」を押し、入力内容の確認画面を開きます。



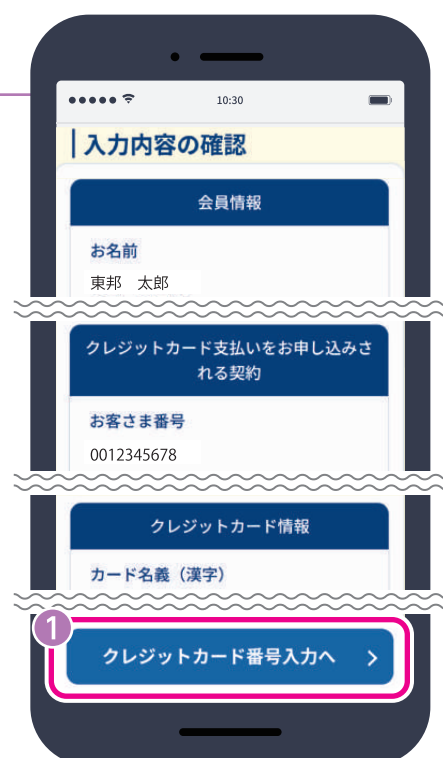
クレジットカード情報の登録

- ① 「クレジットカード番号入力へ」を押します。
下のポップアップが表示されますので「OK」を押します。



株式会社NTTデータの外部サイトに遷移し、カード情報を登録します。

- ② 外部サイトでカード情報を登録し、カード情報の確認が終了すると、登録が完了し、Club TOHOGAS画面に戻ります。
- ③ ご登録のメールアドレスに受付完了メールが届きます。



支払方法変更のお申し込み

口座振替にしたい／引き落とし口座を変更したい

お申し込み画面で、 注意事項と約を確認します

①二次元コードよりお申込画面を開きます。(ログインが必要です)

●または次の手順で画面を開きます。

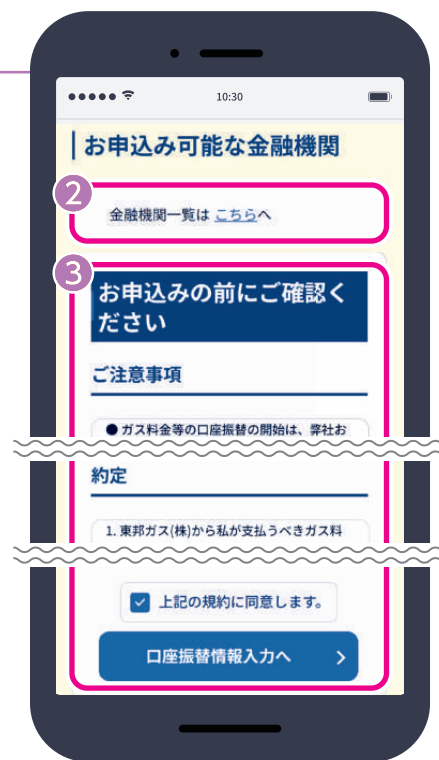
Club TOHOGASにログイン ▶ 「各種お手続き」(画面右下) ▶ 「お申込み・お手続き」ボタン ▶ 「お支払方法の変更」まで画面を下へ送る ▶ 「口座振替 新規・変更のお申込み」ボタンを押す



②お申込みいただける金融機関は「こちら」を押し、別画面で確認できます。

※Club TOHOGASを利用してお申込みいただけるのは、別画面で「ネット申込」のアイコンが表示された金融機関のみとなります。

③「ご注意事項」「約定」をご確認いただき「上記の規約に同意します」をチェックして「口座振替情報入力へ」を押します。



お申し込み内容の入力

①メールアドレスと電話番号を、登録されたものから選びます。

- メールアドレス: 受付完了メールをお送りします。
- 電話番号: ご連絡先として登録いただきます。

②口座振替をお申込みされるお客さま番号を選びます。

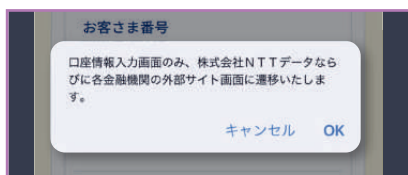
※複数のご契約の請求をまとめている場合、いずれか1つのお客さま番号をご選択いただくだけで、他の契約の支払方法も変更されます。

③「入力内容の確認へ」を押し、入力内容の確認画面を開きます。



入力内容の確認

- 1 入力内容を確認し「口座情報入力へ」を押します。
下のポップアップが表示されますので「OK」を押します。



株式会社NTTデータの外部サイトに遷移し、口座情報を登録します。



口座情報の登録

口座情報の登録と確認は、外部サイトで行います。
手続きの流れは次のようになります。

- 1 株式会社NTTデータのサイト
 - 1 金融機関を選び、必要に応じて口座情報を入力します。
※選択方法や入力項目は、金融機関により異なります。
 - 2 選択した金融機関のサイトへ遷移します。
- 2 選択した金融機関のサイト
 - 1 選択した金融機関の、口座振替の注意事項や規約または規定等を確認し、同意します。
 - 2 口座情報やご本人確認のための情報を入力します。
 - 3 ご本人確認が完了すると、口座振替申込が受付登録されます。
※入力項目やご本人の確認方法は金融機関により異なります。
ご不明な点は各金融機関へお問い合わせください。
- 3 金融機関サイトの受付登録が完了すると、Club TOHOGAS画面に戻ります。
- 4 ご登録のメールアドレスに受付完了メールが届きます。



がすてきくじを抽せん・つかう

がすてきくじとは

東邦ガスの都市ガスをご契約なら、毎月15日に「がすてきくじ」を配信！
抽せんに参加して当選すると、その場でデジタルギフトなどが当たる！

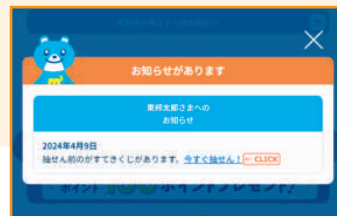
がすてきくじを抽せん



① 二次元コードより【がすてきくじ画面】を開きます。(ログインが必要です)



抽せん前のがすてきくじがある場合、ログイン後のお知らせポップアップが表示されます。お知らせの「今すぐ抽せん!」を押すと【がすてきくじ画面】が開きます。



● または次の手順で画面を開きます。

Club TOHOGASにログイン ▶ 「マイページ」を押します
▶ 右上にある「がすてきくじを見る」を押します

② 「抽せん前のくじ」にて「抽せんする」を押します。

③ その場で抽せんが行われ、結果が表示されます。

④ 当選賞品は【がすてきくじ画面】の「抽せん済みのくじ」に表示されます。



※「がすてきくじ」の配信には条件がございます。詳しくはWebをご確認ください。

当選したがすてきくじをつかう

①二次元コードより【がすてきくじ画面】を開きます。(ログインが必要です)

●または次の手順で画面を開きます。

Club TOHOGASにログイン ▶ 「マイページ」を押します
▶ 右上にある「がすてきくじを見る」を押します



②「抽せん済みのくじ」にて「詳細を見る(使う)」を押します。

③下のポップアップが表示されますので「OK」を押します。

外部サイトに画面が遷移し、そちらで当選賞品をご使用いただけます。



当選賞品がgiftee Boxの場合、giftee Boxのご質問は、
ギフトサイトの「よくあるご質問」をご確認ください。

<https://giftee-user.zendesk.com/hc/ja>



！ 困った時は

ログインパスワードを忘れたとき

- ①「パスワードを忘れた方はこちら」を押します。
- ②ログインIDまたはメールアドレスを入力し「送信する」を押します。

※メールに記載のリンク先より新しいパスワードを設定してください。



メールアドレスを忘れたとき

二次元コードを読み取ってお問い合わせフォームを開きます。
※「Club TOHOGASメールアドレス忘れ」でWebを検索しても表示できます。



- ①メールアドレスをお忘れの方向けのお問い合わせフォームです。
ご連絡先やご登録時の情報をご記入のうえ、お問い合わせください。

※お問い合わせへの回答には、お時間がかかる場合がございます。



よくあるご質問

お客さま番号の登録ができない

Q 引越し先でガスの契約をしましたが、契約情報(お客さま番号)の登録をしようとするとエラーになります

A お引越し先の契約情報の追加登録は、ガス使用開始日の1週間後以降を目安に行ってください。「入力されたお客さま番号に登録可能な契約情報が見つからない」等のメッセージが表示された場合は、2～3日後に再度追加登録をお試しください。

Q 契約情報(お客さま番号)の登録をしようとすると「お客さま番号は既に登録されています」とエラーになります

A 既に他の会員情報に契約情報(お客さま番号)が登録されているため、表示されるメッセージです。契約情報(お客さま番号)が登録されている会員情報をご確認ください。ログインID(メールアドレス)・パスワードを忘れてご利用いただけない方はP17をご覧ください。

Q 支払方法が一致しないというエラーメッセージがでます

A お支払方法は、現在のものを選択してください。お支払い実績がない方や、口座振替またはクレジットカードのお申込み手続き中の方は、その他(払込票等)を選択してください。

東邦ガスと再契約をしたとき

Q 東邦ガスと再契約しましたが、契約情報(お客さま番号)の再登録は必要ですか

A 再登録が必要です。契約情報の追加登録は、ガス使用開始日の1週間後以降を目安に行ってください。「入力されたお客さま番号に登録可能な契約情報が見つからない」等のメッセージが表示された場合は、2～3日後に再度追加登録をお試しください。

お支払方法は、現在のものを選択してください。お支払い実績がない方や、口座振替またはクレジットカードのお申込み手続き中の方は、その他(払込票等)を選択してください。

こちらからも契約情報(お客さま番号)の登録ができます▶



料金やポイントが表示されない

契約情報(お客さま番号)を登録したはずですが・・・

Q Club TOHOGASに情報が反映されていません

Q 料金明細やポイントが表示されなくなりました

A マイページに契約情報(お客さま番号)は表示されていますか。表示されていない場合、他の会員情報に契約情報(お客さま番号)が登録されている可能性があります。P17をご覧ください。ご不明点が解消されない場合は、お手数ですが「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

その他のよくあるご質問について

お客さまから寄せられるご質問とその回答をまとめております。

※「Club TOHOGAS よくあるご質問」でWebを検索しても表示できます。



ご不明点が解消されない場合は、お手数ですが「お問い合わせフォーム」またはお電話にてご連絡ください。

お問い合わせ
フォーム

次のいずれかでフォームを表示します。

- 「よくあるご質問」を下まで送り「お問い合わせフォーム」を押します。
- 「Club TOHOGAS お問い合わせ」でWebを検索し、「お問い合わせ内容入力」を選んで表示します。

お電話



0570-001280 IP電話をご利用の方は 052-307-6013

平日 9:00～18:00(土日・祝日、12/29～1/3を除く)



