

がすてきポイント利用規約（2018年9月1日改定後）

本規約は、東邦ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）の『「Club TOHOGAS」利用規約』に定める会員が、当社の運営・提供するポイントサービス（以下、「本サービス」といいます。）を利用されるにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。なお、本規約に定めのない用語の定義および規定については、『「Club TOHOGAS」利用規約』の定めを適用するものとします。

第1条 定義

1. 「会員」とは「Club TOHOGAS」利用規約の内容に同意した上で、当社所定の方法により会員登録をした方を指すものとします。
2. 「年度」とは、毎年4月1日から翌年3月31日までの1年を指すものとします。
3. 「ポイント」とは、「がすてきポイント」及びガス・電気料金の支払いのみに使用できる「料金利用専用がすてきポイント」（以下、「料金専用ポイント」）といいます。）の総称とします。

第2条 適用範囲

1. 本規約は、本サービスの利用に関して、当社と会員に適用されるものとします。
2. 本サービスに関し、本規約に定めのない事項については、『「Club TOHOGAS」利用規約』が適用されるものとします。
3. 本規約の定めと『「Club TOHOGAS」利用規約』の定めが異なる場合、本規約が優先して適用されるものとします。

第3条 変更

当社は、自らが必要と認めた場合、当社ウェブサイト上において変更内容をあらかじめ一定期間掲載することにより、本規約を変更できるものとします。なお、当社が変更内容を掲載した後、会員が本サイトを利用した場合、または変更内容が発効する期日までに退会の申出がなかった場合には、変更後の本規約が承認されたとみなすものとします。

第4条 本サービス対象者

1. 本サービスの対象者（以下、「ポイント会員」といいます。）は、会員で本規約に同意のうえ「Club TOHOGAS」サイトにおいて当社との契約情報の登録をいただいた方とします。
2. 本サービスを利用できるのは、1契約に対して、「Club TOHOGAS」のログインID1つとします。
3. 登録いただく契約種別・契約状態によっては本サービス利用の対象外となる、もしくは本サービス利用が一部制限されることを予め承諾いただくものとします。

第5条 本サービスの一時停止・ポイントの失効

1. ポイント会員が退会した場合には、退会時点をもって保有するポイント、その他本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、またこれにより当該会員に生じた不利益・損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。これは、当社によりポイント会員を退会処分とした場合も同様に扱うものとします。
2. 当社は、ポイント会員が次の各号のいずれかに該当する場合、当該会員への事前の通知または承諾なくポイントサービスの一時停止、当該会員が保有するポイントの全部または一部を失効させることができるものとします。
 - (1) 本規約または『「Club TOHOGAS」利用規約』に違反した場合
 - (2) 会員が実在しない場合
 - (3) 電子メールアドレス等の変更により、連絡が取れなくなった場合
 - (4) 会員資格が一時停止された場合
 - (5) その他当社が会員として適当でないと判断した場合

第6条 ポイントの付与

1. 当社は、ポイント会員が本サイトにおいて、当社所定の方法によりサービスを利用し、その他当社が相当と認めた場合に、ポイントを付与するものとします。
2. ポイント付与の条件は、当社が決定し、本サイトにおいてポイント会員に告知するものとします。ポイント付与の対象となるか否か、ポイントの付与数、その他ポイントの付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、ポイント会員はこれに従うものとします。なお、当社は、当該ポイント付与の対象となるサービス、ポイントの付与数、その他ポイント付与の条件について、ポイント会員への事前の通知または承諾なく変更できるものとします。この場合も、ポイント会員は当社の決定に従うものとします。

第7条 ポイントの利用

1. ポイント会員の保有するポイントのうち、がすてきポイントは、当社所定の方法により、物品・金券・提携先ポイントへの交換、抽選申込、寄付、ガス・電気料金の支払い等（以下、「交換商品」といいます。）に使用できるものとします。
2. 前項に定める交換商品の内容、交換方法、交換条件その他条件については、本サイトにおいてポイント会員に告知するものとします。なお、当社は、当該条件について、ポイント会員への事前の通知または承諾なく変更できるものとします。この場合、ポイント会員は当社の決定に従うものとします。
3. 第1項のポイント交換のできるポイント提携企業については、本サイトにおいてポイント会員に告知するものとします。なお、当社は、ポイント会員への事前の通知または承諾なく変更できるものとします。この場合、ポイント会員は当社の決定に従うものとします。

す。

4. ポイント会員の保有するポイントのうち、料金専用ポイントについては、ガス・電気料金の支払いのみに使用できるものとします。
5. ポイント会員は、当社に責任がある場合を除き、交換商品の返品や使用されたポイントの返還、または他の交換商品への交換を行うことはできないものとします。

第8条 ポイント譲渡の禁止

ポイント会員は、保有するポイントを会員間、もしくは同一会員が複数所持しているログインID間で譲渡・共有・合算・貸与・質入等を行うことはできないものとします。

第9条 ポイントの有効期限

1. がすてきポイントの有効期限は、がすてきポイントを獲得した日が属する年度の翌々年度末（3月31日）までとします。
2. 料金専用ポイントについては、別途有効期限を設けることとし、具体的な条件等については、本サイトでポイント会員に告知するものとします。この場合、ポイント会員は当社の決定に従うものとします。
3. ポイント会員が退会した場合、ポイントの有効期限に関わらず、当該退会時点をもって、退会となったログインIDが保有するポイントはすべて失効するものとします。

第10条 ポイントの管理

ポイント会員は、当社所定の方法により、自らが獲得したポイント数、使用したポイント数およびポイント数の残高をご確認いただくことができるものとします。

第11条 第三者による使用

1. ポイントの使用は、ポイント会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が行うことはできないものとします。
2. 当社は、ポイント会員のログインIDでのポイントの使用やそれに伴う一切の行為は、当該会員本人による使用あるいは行為とみなすものとします。それが第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたポイントを返還しないものとします。また、この場合、当該会員に生じた不利益・損害について、一切責任を負わないものとします。

第12条 ポイントサービスの変更、停止および終了

1. 当社は、ポイント会員への事前の通知または承諾なく、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更（ポイントの廃止、ポイント付与の停止、ポイント付与数の変更を含みますが、これらに限定されないものとします。）を行うことができるものとします。
2. 当社は、ポイント会員への事前の通知または承諾なく、本サービスを停止または終了することができるものとします。
3. 当社は、前2項によりポイント会員に不利益・損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。
4. 本サービス終了時点においてポイント会員が保有するポイントはすべて失効するものとします。

第13条 個人情報の取扱い

ポイント会員は、ポイント提携企業の提供する他のポイントサービスとのポイント交換に際し、自らが指定するポイント提携企業における会員情報確認を目的として、当社がポイント提携企業に対して以下の個人情報を提供することに同意するものとします。

提供する情報の項目：ポイント会員本人に係るポイント提携企業のお客さま番号・登録ID等、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等。

第14条 免責

1. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた不利益・損害、その他本サービスに関してポイント会員に生じた不利益・損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
2. ポイント提携企業とポイント会員の間でポイント交換に関して発生するすべてのトラブルについては、当該会員とポイント提携企業の当事者間で直接解決することとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第15条 税金および費用等

ポイントの取得、ポイントの利用にともない、税金や付帯費用が発生する場合には、ポイント会員がこれらを負担するものとします。

第16条 事故等

ポイント利用の対象となった交換商品については、その配送中または提供後に遅延、紛失、盗難、損害、破損等の事故が生じた場合は、当該事故が当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負わず、ポイントの返還も行わないものとします。

付則

2016年3月28日 制定

2017年4月1日 改定

2018年9月1日 改定