

FAQ よくあるご質問

.....
Q:新規会員登録時の登録案内メールが届きません。

A: Club TOHOGAS からのメールが届かない場合、

以下の可能性がありますので、ご確認をお願いいたします。
.....

■メールが迷惑フォルダーやごみ箱等に振り分けられている

メールソフトやウイルス対策ソフトの設定、プロバイダの迷惑メール対策等により、迷惑メールフォルダーにメールが振り分けられている場合があります。迷惑メールフォルダー等のフォルダーをご確認ください。

■迷惑メール対策の設定や携帯電話の初期設定により、ドメイン指定受信の設定をされている

Club TOHOGAS からお送りするメールが受信できるよう、ドメイン「@tohogas.co.jp」の設定をお願いいたします。

※設定方法については各社のサポートページをご確認ください。

[\[au の方\]](#) 受信リスト設定

[\[NTT docomo の方\]](#) 受信リスト／拒否リスト設定

[\[SoftBank の方\]](#) 迷惑メール設定をする（受信許可リストを設定）

■ URL を含むメールや HTML 形式のメールを受信拒否している

本文に URL を含むメールや HTML 形式のメールを受信拒否する設定をされていると、登録案内メールを受信できない場合があります。
設定・解除方法につきましては、各社のサポートページをご確認ください。

■ メールアドレスに以下に該当する内容が含まれている

Club TOHOGAS でご利用いただけないメールアドレスの例。

- ・ @マークの直前にドットを使用したアドレス

(例) XXXXX..@XXXX. co.jp

- ・ ドットを連続して使用したアドレス

(例) XX.. XX@XXXX. co.jp

.....
Q:新規会員登録で「メールアドレスは既に会員登録済みです」と表示されて手続きができません。どうすればいいですか。

A:既に同じアドレスで Club TOHOGAS に会員登録いただいているため、表示されるメッセージとなります。

.....
Club TOHOGAS にアクセスし、「ログインする」をクリック、
「[ログイン ID を忘れた方はこちら](#)」・「[パスワードを忘れた方はこちら](#)」
からお問い合わせいただき、ログインをお試しく下さい。